

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Systemowe podejście do jakości w oparciu o standardy		Kod 1011102311011125141
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: - Laboratoria: 15 Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania,
2	Umiejętności:	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
Cel przedmiotu:		
Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności interpretacji standardów oraz identyfikacji procesów zachodzących w systemach pro jakościowych		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna pojęcia: system, proces - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do kształtowania działań realizowanych w przedsiębiorstwie - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student formułuje wnioski wynikające z analizy systemowej procesów - [K2A_W01, K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06,] 2. Student potrafi zaprojektować wybrane elementy systemu - [K2A_U02, K2A_U06,] 3. Student potrafi modelować system zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06,] 4. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do kształtowania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06,]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego - [K2A_K03, S2A_K06] 2. Student ma świadomość potrzeby kształtowania procesów realizowanych w przedsiębiorstwie w ujęciu systemowym - [K2A_K03, S2A_K06] 3. Student jest zdeterminowany do działania na rzecz optymalizacji kosztów jakości procesu i wyrobu - [K2A_K03, S2A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Ocena formująca: w zakresie laboratoriów: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach.</p> <p>Ocena podsumowująca: w zakresie wykładów: egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Egzamin odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej, po uzyskaniu pozytywnej oceny z laboratoriów. w zakresie laboratoriów: sprawozdania z wykonanych ćwiczeń. Zaliczenie ćwiczeń następuje w 14-15 tygodniu semestru</p>		
Treści programowe		
<p>Pojęcie i znaczenie systemu, analiza i identyfikacja procesów realizowanych w systemie w kontekście wymagań standardów projakościowych. Ocena efektywności systemów oraz analiza standardów branżowych w ujęciu systemowym. Współczesne koncepcje zarządzania projakościowego w ujęciu systemowym. Doskonalenie procesów i ich oddziaływanie na efektywność systemu. Dokumentowanie działań i procesów w standardach projakościowych w kontekście oddziaływania systemowego</p>		
Literatura podstawowa:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Senge P., Piąta dyscyplina. Materiały dla praktyków, 2008 2. Łunarski J., Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, WNT, Warszawa 2008 3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008 		
Literatura uzupełniająca:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cempel Cz., Teoria inżynierii systemów, PWN, 2007 2. Kardas A., Zarządzanie w przedsiębiorstwie ? środowisko, procesy, systemy, zasoby. Wydawnictwo Dyfin, 2008 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Laboratorium	15	
3. Przygotowanie do zajęć	15	
4. Konsultacje	8	
5. Egzamin	2	
6. Przygotowanie do zajęć	12	
7. Przygotowanie do egzaminu	10	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	77	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0